

**PANDUAN APLIKASI UP UKMPPG
BAGI PESERTA**



**Direktur Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
Juni 2023**

DAFTAR ISI

A. Spesifikasi Teknis Perangkat.....	3
B. ExamBrowser	3
1. Petunjuk Instalasi.....	3
2. Daftar Shortcut Keyboard.....	7
C. Petunjuk Pengerjaan Tes	7
1. Halaman Muka.....	7
2. Halaman Login.....	9
3. Halaman Konfirmasi Data Peserta.....	10
4. Halaman Konfirmasi Tes / Ujian	10
5. Halaman Soal	11
6. Halaman Konfirmasi Selesai Tes / Ujian.....	12
D. Penanganan Kendala Teknis	13
1. Reset Peserta.....	13
2. Username anda belum diaktifkan.....	14
3. Sudah menyelesaikan tes.....	14
4. Token tidak muncul di peserta tes	15
5. Internet tidak tersedia	15
6. Waktu komputer peserta	16
7. ExamBrowser Stopped Working.....	17
8. Logout warna merah pada peserta tes	17
9. Error 402	18
10. Aplikasi Tidak Ditemukan	18
11. The archive is either in unknown format or damaged	19
12. Kamera Tidak Memunculkan Gambar Anda, Hanya Warna Tertentu	19
13. Error Connection	20
14. Layar Blank (Hitam).....	20
15. Memeriksa Windows 32-bit Atau 64-bit.....	21

A. Spesifikasi Teknis Perangkat

- 1) Komputer berbentuk desktop / all-in-one atau laptop
- 2) CPU minimal dual Core,
- 3) Lebar layar monitor minimal 12 inchi,
- 4) RAM minimal 2GB,
- 5) Resolusi layar minimal 1024 x 720,
- 6) Sistem operasi Microsoft Windows 8/8.1, Microsoft Windows 10,
- 7) Ruang pada harddisk minimal 200 MB,
- 8) Memiliki web kamera (webcam) yang berfungsi dengan baik
- 9) Memiliki keyboard dan mouse yang berfungsi dengan baik.

B. ExamBrowser

1. Petunjuk Instalasi

Silakan download Panduan UP Berbasis Daring melalui link <https://ukm.ppg.kemdikbud.go.id/> menu Panduan UP Berbasis Daring. Panduan ini berisi file Panduan Aplikasi UP Peserta, Pakta Integritas, File SEB dan Installer 7Zip.



UKMPPG

Pendaftaran Uji Kompetensi Mahasiswa PPG Periode 2 Tahun 2023

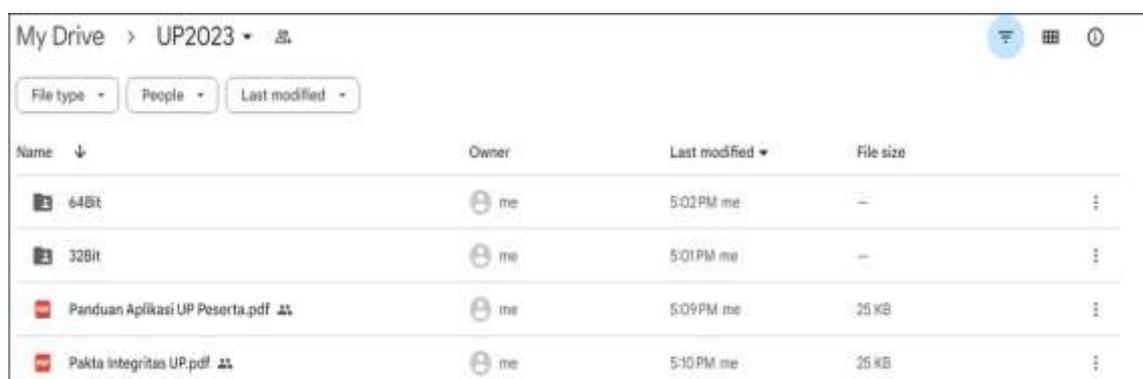
Hasil UKMPPG Periode 12023

Sehubungan dengan telah dilaksanakannya Uji Kompetensi Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru (UKMPPG) Dalam Jabatan Batch-3 Tahun 2022 (Periode 12023) bagi guru di Lingkungan Kementerian Agama RI, dengan ini disampaikan hasil UKMPPG bagi guru-guru di Lingkungan Kementerian Agama melalui menu **Cek Kelulusan** bagi Mahasiswa, bagi LPTK hasil UKMPPG dapat dilihat di Menu Rekap Lulusan.

Dengan ditetapkannya hasil UKMPPG tersebut, maka: bagi mahasiswa yang dinyatakan lulus dapat diberikan sertifikat pendidik, sedangkan bagi yang belum dinyatakan lulus dapat mengikuti ujian pada periode berikutnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, LPTK segera menerbitkan sertifikat pendidik sesuai dengan yang tersaji dalam aplikasi cetak sertifikat, dan LPTK segera menyelenggarakan yudisium kelulusan bagi mahasiswa yang

Pengumuman

- ↓ Kisi-Kisi Soal UP UKMPPG
- ↓ Instrumen UJON UKMPPG
- ↓ Panduan UP Berbasis Daring



Name	Owner	Last modified	File size
648it	me	5:02PM me	-
328it	me	5:01PM me	-
Panduan Aplikasi UP Peserta.pdf	me	5:09PM me	25 KB
Pakta integritas UP.pdf	me	5:10PM me	25 KB

1) Petunjuk Instalasi Pada OS Windows



PENTING

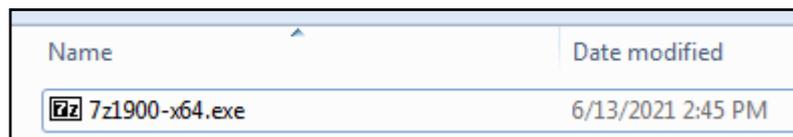
Agar proses instalasi maupun saat pengerjaan soal menggunakan aplikasi ExamBrowser berjalan lancar, mohon nonaktifkan sementara aplikasi Antivirus yang ada di komputer Anda selama proses instalasi maupun selama pengerjaan. Hal ini dikarenakan ada beberapa aplikasi Antivirus yang menganggap aplikasi ExamBrowser sebagai virus.

Instalasi Aplikasi Pengarsip Berkas

Untuk melakukan instalasi aplikasi ExamBrowser di komputer Anda, dibutuhkan aplikasi pengarsip berkas seperti 7zip atau WinRAR. Sehingga, apabila di komputer Anda sudah ada aplikasi pengarsip berkas tersebut, Anda dapat melewati langkah ini.

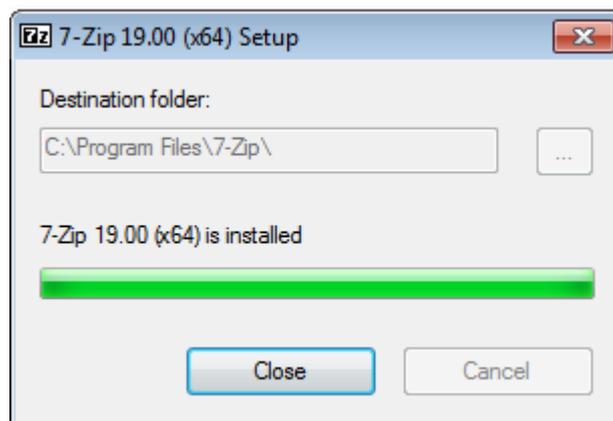
Jika belum ada, kami merekomendasikan 7zip karena dapat anda unduh secara gratis dari internet. Anda dapat mengunduh 7zip dari tautan ini: <https://www.7-zip.org/download.html> . Mohon sesuaikan versi 32-bit atau 64-bit dari 7zip dengan versi Windows Anda (lihat: Memeriksa Windows 32-bit Atau 64-bit). Apabila Anda menggunakan Windows versi 32-bit, maka Anda dapat mengunduh 7zip 32-bit. Begitu pula apabila Anda menggunakan Windows versi 64-bit, maka Anda dapat mengunduh 7zip 64-bit.

Setelah Anda mengunduh 7zip, Anda dapat melakukan instalasi 7zip dengan klik dua kali pada berkas 7zip yang telah Anda unduh.



Klik dua kali pada berkas 7zip yang telah Anda unduh untuk menyelesaikan instalasi aplikasi 7zip

Kemudian, Anda cukup mengikuti proses instalasi hingga muncul notifikasi "7zip is installed"



Notifikasi bahwa proses instalasi aplikasi 7zip telah selesai

Unduh Aplikasi ExamBrowser

Sebelum Anda mengunduh aplikasi ExamBrowser, mohon pastikan bahwa komputer Anda telah memenuhi spesifikasi minimal yang telah disebutkan untuk dapat menjalankan aplikasi ExamBrowser (lihat: [Point A. Spesifikasi Teknis Perangkat](#)).

Apabila Anda sudah memiliki aplikasi pengarsip berkas seperti 7zip, Anda dapat mengunduh aplikasi ExamBrowser dari tautan yang dapat Anda temukan di bagian Informasi Penting (lihat: Informasi Penting). Mohon sesuaikan versi 32-bit atau 64-bit dari ExamBrowser dengan versi Windows Anda (lihat: Memeriksa Windows 32-bit Atau 64-bit). Apabila Anda menggunakan Windows versi 32-bit, maka Anda dapat mengunduh ExamBrowser 32-bit. Begitu pula apabila Anda menggunakan Windows versi 64-bit, maka Anda dapat mengunduh ExamBrowser 64-bit.

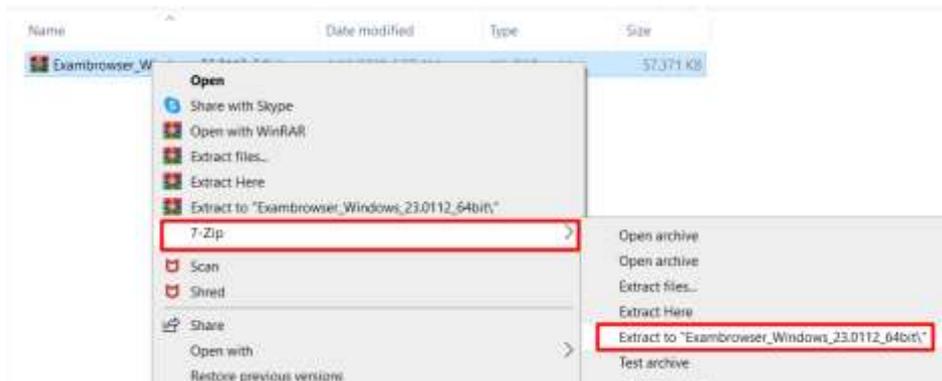
Ekstrak Aplikasi ExamBrowser



PENTING

Nama berkas yang Anda unduh bisa jadi akan berbeda dengan nama berkas yang digunakan dalam buku panduan ini. Nama berkas yang digunakan dalam panduan ini hanyalah contoh saja, namun untuk langkah-langkah instalasi dan pengerjaan akan tetap sama.

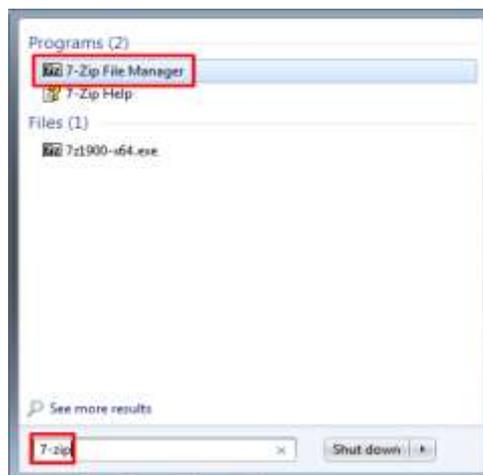
Apabila Anda sudah mengunduh aplikasi ExamBrowser, lakukan ekstrak terhadap berkas yang telah Anda unduh tersebut. Dalam tutorial ini, nama berkas yang diunduh adalah Exambrowser_Windows_23.0112_64bit.rar. Cara paling mudah dalam melakukan ekstraksi adalah dengan klik kanan pada berkas yang Anda unduh, lalu pilih 7-Zip, lalu pilih Extract to "Exambrowser_Windows_23.0112_64bit.rar".



Klik kanan pada berkas yang Anda unduh, arahkan kursor ke "7zip", lalu pilih "Extract to (nama berkas yang Anda unduh)"

Apabila saat klik kanan pada berkas tidak ada pilihan 7-Zip, maka cara lain yang dapat Anda lakukan adalah:

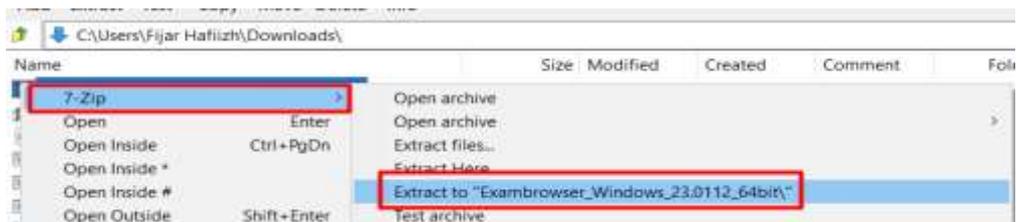
- Klik  Start, lalu ketikkan "7-zip"
- Klik "7-Zip File Manager"



- Ketik “7-zip”, lalu klik “7-zip File Manager”
 1. Setelah itu, aplikasi 7zip akan terbuka dengan tampilan seperti gambar berikut. Kemudian, arahkan untuk masuk ke dalam folder dimana Anda menyimpan berkas ExamBrowser yang telah Anda unduh. Sebagai contoh di panduan ini, aplikasi ExamBrowser diunduh dan disimpan pada folder C:\Users\User\Downloads\:



2. Setelah aplikasi 7zip terbuka, arahkan untuk masuk ke dalam folder dimana Anda menyimpan berkas ExamBrowser yang telah Anda unduh
3. Berikutnya, klik kanan pada berkas yang Anda unduh, lalu pilih 7zip, lalu pilih Extract to “Exambrowser_Windows_23.0112_64bit.rar” (dapat berbeda pada kasus Anda, karena bergantung pada nama berkas ExamBrowser yang Anda unduh).

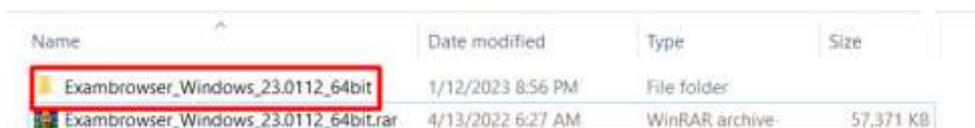


Klik kanan pada berkas yang Anda unduh, lalu pilih 7zip, lalu pilih Extract to “ExamBrowser_Windows_22.0901_64Bit”

Apabila Anda menggunakan aplikasi pengarsip berkas lain seperti WinRAR, mohon sesuaikan dengan metode ekstrak yang biasa Anda lakukan menggunakan WinRAR.

Anda dapat melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser di folder manapun sesuai keinginan Anda. Tidak ada ketentuan khusus mengenai lokasi folder yang akan dilakukan ekstraksi ExamBrowser.

Dalam melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser, pastikan bahwa belum ada folder dengan nama yang sama dengan nama berkas yang Anda unduh. Apabila sudah ada folder dengan nama yang sama dengan nama berkas yang Anda unduh, mohon untuk menghapus terlebih dahulu folder tersebut. Setelah terhapus, Anda dapat mengulangi kembali proses ekstraksi aplikasi ExamBrowser.



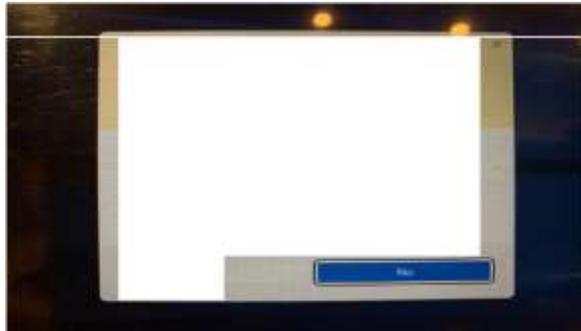
Apabila sudah ada folder dengan nama yang sama dengan nama berkas yang Anda unduh, harap menghapus terlebih dahulu folder tersebut sebelum melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser.

Jalankan Aplikasi ExamBrowser

Masuk ke folder hasil ekstraksi pada langkah ke-3 tadi. Sebagai contoh dalam panduan ini, masuk ke dalam folder Exambrowser_Windows_23.0112_64bit.rar. Dalam folder tersebut, terdapat berkas bernama ExamBrowser.exe / ExamBrowser. Untuk menjalankan aplikasi ExamBrowser, klik dua kali pada file ExamBrowser.exe / ExamBrowser.

Name	Date modified	Type	Size
Application	13/04/2022 20:43	File folder	
DotNetZip.dll	09/11/2018 21:37	Application extens...	447 KB
DotNetZip.xml	09/11/2018 21:37	XML Document	901 KB
eb000.dat	26/02/2020 10:24	DAT File	1 KB
ExamBrowser.exe	29/07/2022 19:41	Application	426 KB
ExamBrowser.exe.config	30/07/2022 14:09	Configuration Sou...	1 KB
setting_exambro.json	08/08/2022 07:36	JSON Source File	5 KB
version.txt	08/08/2022 07:37	Text Document	1 KB

Untuk menjalankan aplikasi ExamBrowser, klik dua kali pada ExamBrowser.exe / ExamBrowser



Apabila muncul konfirmasi seperti ini saat menjalankan aplikasi ExamBrowser, klik tombol "Yes".

2. Daftar Shortcut Keyboard

1) Menutup Aplikasi ExamBrowser Windows

Untuk menutup aplikasi ExamBrowser pada operating system windows, tekan tombol *keyboard* CTRL (kiri) + C + B

Untuk menghindari aplikasi ExamBrowser tertutup secara tidak sengaja saat proses pengerjaan, ExamBrowser memang tidak menyediakan tombol Close dan juga tidak dapat ditutup dengan metode umum seperti menekan tombol Alt + F4.

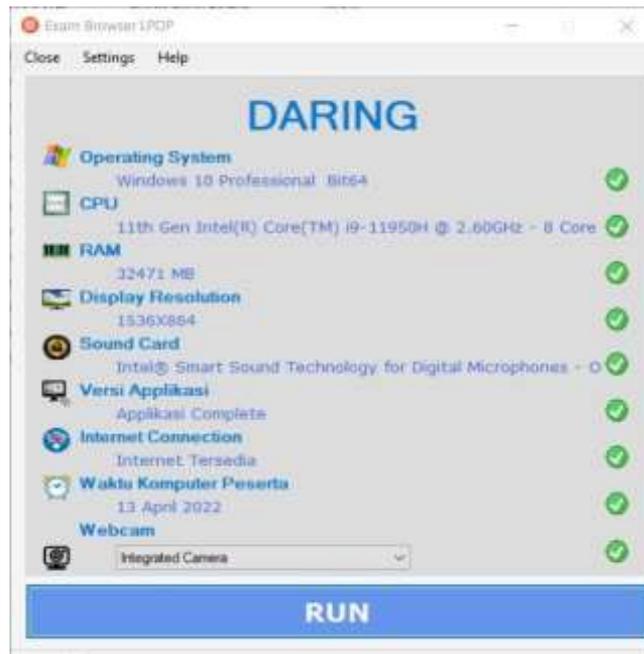


Untuk keluar dari aplikasi ExamBrowser, klik tombol CTRL + C + B pada papan keyboard peserta

C. Petunjuk Pengerjaan Tes

1. Halaman Muka

Halaman muka merupakan halaman yang Anda jumpai pertama kali setelah menjalankan aplikasi ExamBrowser. Halaman ini berfungsi memberikan informasi apakah spesifikasi komputer Anda memenuhi persyaratan teknis untuk menjalankan aplikasi ExamBrowser. Jika semua indikator spesifikasi teknis sudah memberikan tanda centang hijau, Anda dapat melanjutkan ke tahapan berikutnya dengan klik tombol Run.



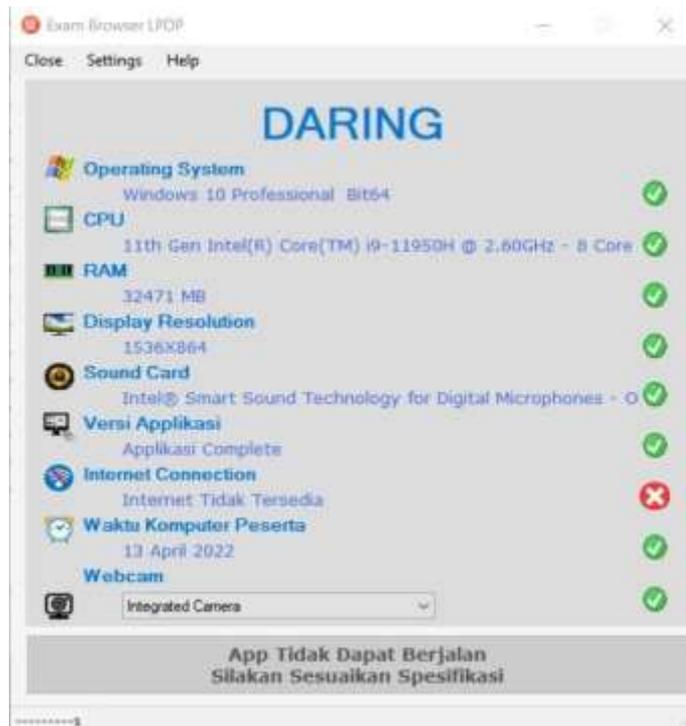
Halaman muka, yang muncul pertama kali saat peserta menjalankan aplikasi ExamBrowser

Pada bagian “Webcam”, peserta dapat memilih kamera yang digunakan oleh aplikasi ExamBrowser apabila pada komputer peserta terdapat lebih dari satu kamera.



Memilih kamera yang akan digunakan oleh aplikasi ExamBrowser

Apabila pada laman ini terdapat spesifikasi bertanda silang merah, maka aplikasi ExamBrowser tidak dapat digunakan dan akan muncul notifikasi “App Tidak Dapat Berjalan, Silahkan Sesuaikan Spesifikasi”.



Apabila terdapat tanda silang merah, aplikasi ExamBrowser tidak dapat dijalankan

2. Halaman Login

Halaman login merupakan halaman yang Anda jumpai setelah Anda klik tombol Run pada halaman muka. Disini Anda cukup masukkan *username* dan *password* yang tercantum pada formulir pendaftaran UKMPPG, username diisi dengan nomor daftar ujian dan password diisi dengan kode validasi.



**FORMULIR PENDAFTARAN UJI KOMPETENSI
PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI GURU
PERIODE 2 TAHUN 2023**

NOMOR DAFTAR UJIAN :

KODE VALIDASI :

Informasi Utama

Nomor Peserta PPG

NIM PPG

Nomor Induk Kependudukan

Nama Lengkap

Jenis Kelamin

Agama

Tempat, Tgl Lahir

Alamat Asal

Kelurahan/Desa

Kecamatan

Apabila terdapat kendala saat proses login, mohon untuk dapat memeriksa solusinya pada bagian Penanganan Kendala Teknis (lihat: [Penanganan Kendala Teknis](#)).



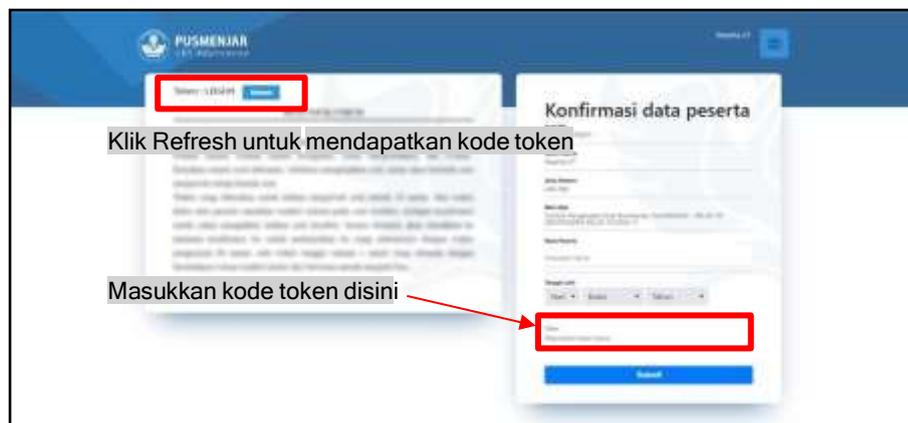
Halaman login, yang muncul setelah klik tombol “Run” pada halaman muka

3. Halaman Konfirmasi Data Peserta

Halaman konfirmasi data peserta merupakan halaman yang Anda jumpai setelah Anda berhasil melakukan login pada halaman login. Di halaman ini Anda dapat memasukkan informasi data diri Anda sesuai dengan yang ditampilkan pada halaman ini.

Pada halaman ini juga terdapat isian Token, dimana token merupakan kode berupa 5-6 huruf yang harus Anda masukkan untuk dapat mengakses soal. Kode token hanya bisa Anda dapatkan di hari yang sudah dijadwalkan untuk pengerjaan tes. Sehingga apabila Anda mencoba mendapatkan kode token di hari lain, kode token tidak akan muncul.

Untuk mendapatkan kode token, cukup klik tombol Refresh. Jika kode token sudah muncul, masukkan kode token tersebut ke kolom isian Token lalu klik tombol Submit untuk memulai mengerjakan soal.



Halaman konfirmasi data peserta, yang muncul saat peserta telah berhasil login

4. Halaman Konfirmasi Tes / Ujian

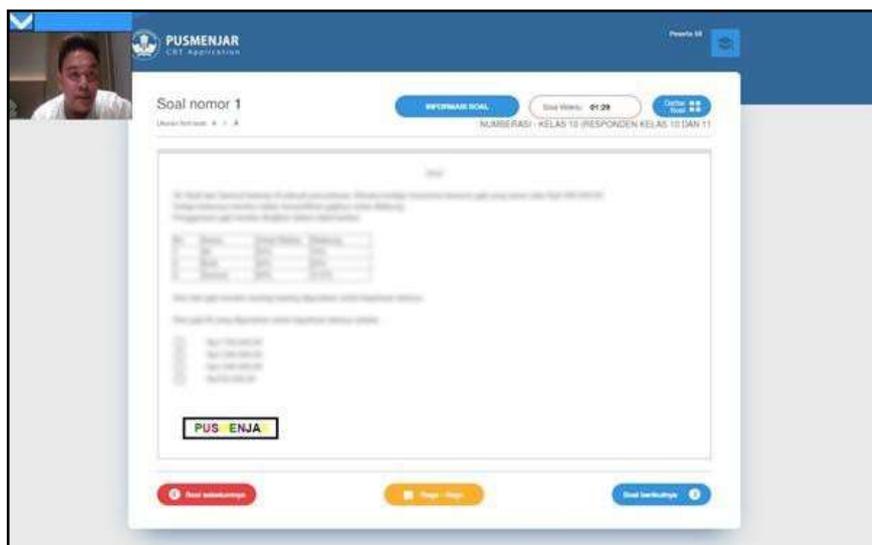
Halaman konfirmasi tes merupakan halaman yang Anda jumpai setelah Anda klik tombol Submit pada halaman Konfirmasi Data Peserta. Untuk memulai mengerjakan soal, Anda dapat klik tombol Mulai.



Halaman konfirmasi memulai tes, yang muncul saat peserta telah klik “Submit” pada halaman konfirmasi data peserta

5. Halaman Soal

Halaman soal merupakan halaman yang Anda jumpai setelah Anda klik tombol Mulai pada halaman konfirmasi tes.



Tampilan pada halaman soal, yang muncul setelah Anda klik tombol Submit pada halaman konfirmasi tes

Berikut beberapa hal yang perlu Anda perhatikan dalam pengerjaan soal:

- Saat Anda masuk ke halaman soal, waktu tes sudah berjalan dan sisa waktu dapat dilihat di bagian atas yang ditunjukkan dengan Sisa Waktu: menit:detik.
- Pada bagian kanan atas, terdapat menu Daftar Soal yang dapat Anda gunakan untuk berpindah ke soal-soal lainnya. Pada saat Anda berpindah soal, waktu tes akan berhenti sementara dan akan berlanjut kembali ketika berhasil masuk ke soal berikutnya.



Tampilan daftar soal, dimana peserta dapat berpindah dari satu soal ke soal lainnya dengan klik nomor soal yang ingin dituju

- Keterangan warna pada Daftar Soal:
 - Hitam : Anda sudah menjawab soal tersebut
 - Biru : Anda sedang berada di soal tersebut
 - Putih : Anda belum menjawab soal tersebut
 - Kuning : Anda menandai ragu-ragu pada soal tersebut
- Untuk menjawab soal, Anda dapat menggunakan *mouse* atau dengan *keyboard* Anda.
- Untuk menuju soal berikutnya, silahkan klik tombol Soal Berikutnya. Begitu pula untuk kembali ke soal sebelumnya, silahkan klik tombol Soal Sebelumnya.
- Apabila terdapat soal yang Anda merasa ragu-ragu untuk menjawabnya, silahkan klik tombol Ragu-Ragu untuk menandai soal tersebut agar dapat Anda tinjau ulang kembali.
- Jika Anda ingin mengakhiri tes atau melanjutkan ke tes berikutnya, silahkan klik tombol Selesai pada soal nomor terakhir. Setelah itu akan muncul notifikasi yang akan melakukan konfirmasi ingin mengakhir tes.



Konfirmasi selesai tes, yang muncul saat peserta klik tombol “Selesai” pada nomor terakhir

- Jika Anda belum selesai mengerjakan tes, tetapi waktu sudah habis, maka otomatis halaman soal tes akan tertutup dan masuk ke laman ucapan terima kasih.

6. Halaman Konfirmasi Selesai Tes / Ujian

Halaman konfirmasi selesai tes merupakan halaman yang Anda jumpai jika Anda telah klik tombol Selesai pada notifikasi mengakhiri tes.



Halaman konfirmasi selesai tes, yang muncul saat peserta telah menyelesaikan seluruh tes

D. Penanganan Kendala Teknis



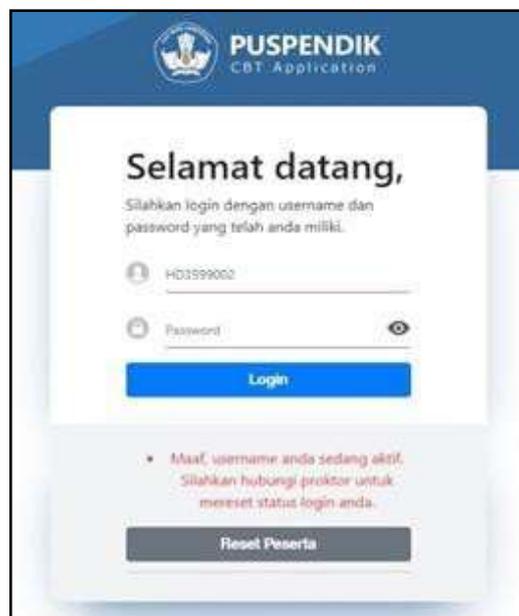
PENTING!

Mohon panduan penanganan kendala teknis ini dibaca dan dipelajari dari awal sampai akhir secara seksama. Jika menemukan kendala teknis pada saat persiapan sampai pelaksanaan, peserta dapat mencari solusi dalam bab penanganan kendala teknis ini.

Berikut ini beberapa kendala yang sering muncul dalam proses ujian secara daring.

1. Reset Peserta

Notifikasi *Reset Peserta* dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Muncul tombol “Reset Peserta” pada halaman “Login” saat menjalankan aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

Anda keluar dari aplikasi tes dengan tidak normal karena listrik mati, komputer rusak, atau jaringan internet terputus.

Solusi

- 1) Anda dapat meminta reset peserta dengan cara memasukkan kembali username dan password setelah mengalami logout tidak normal.

- 2) Klik tombol Login, berikutnya Tombol Reset Peserta akan muncul.
- 3) Silahkan mengklik tombol “Reset Peserta” dan menunggu 1 menit untuk dapat login kembali ke laman ujian.

2. Username anda belum diaktifkan

Notifikasi *Maaf, Username anda belum diaktifkan* dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Notifikasi “Maaf, Username anda belum diaktifkan” pada halaman “Login” saat menjalankan aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

Notifikasi ini muncul karena peserta melakukan login sebelum waktu ujian dimulai.

Solusi

Login hanya dapat dilakukan pada hari jadwal ujian diselenggarakan.

3. Sudah menyelesaikan tes

Notifikasi *Anda sudah menyelesaikan tes* dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Notifikasi “Anda sudah menyelesaikan tes” pada halaman “Login” saat menjalankan aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

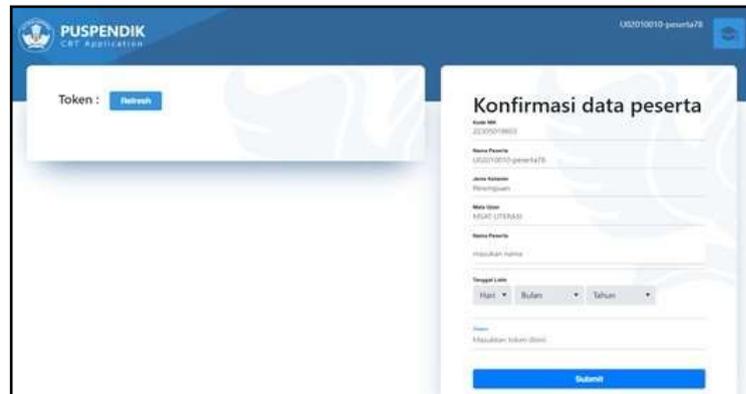
Notifikasi ini muncul dikarenakan peserta yang sudah selesai melakukan ujian mencoba login kembali.

Solusi

Setiap peserta hanya dapat mengerjakan tes 1 kali.

4. Token tidak muncul di peserta tes

Token tidak muncul di peserta tes dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Kode token tidak muncul pada halaman “Konfirmasi Data Peserta” saat menjalankan aplikasi ExamBrowse

Penyebab Kemunculan

Hilangnya token pada peserta tes dikarenakan peserta keluar dari aplikasi/halaman ujian karena alasan tertentu hingga lebih dari 15 menit.

Solusi

Tekan tombol Refresh untuk mendapatkan kembali kode token. Proses mendapatkan token dapat membutuhkan waktu hingga 1 menit.

5. Internet tidak tersedia

Notifikasi Internet tidak tersedia (X) dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Muncul tanda (X) di bagian “Internet Connection” pada halaman muka saat menjalankan aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

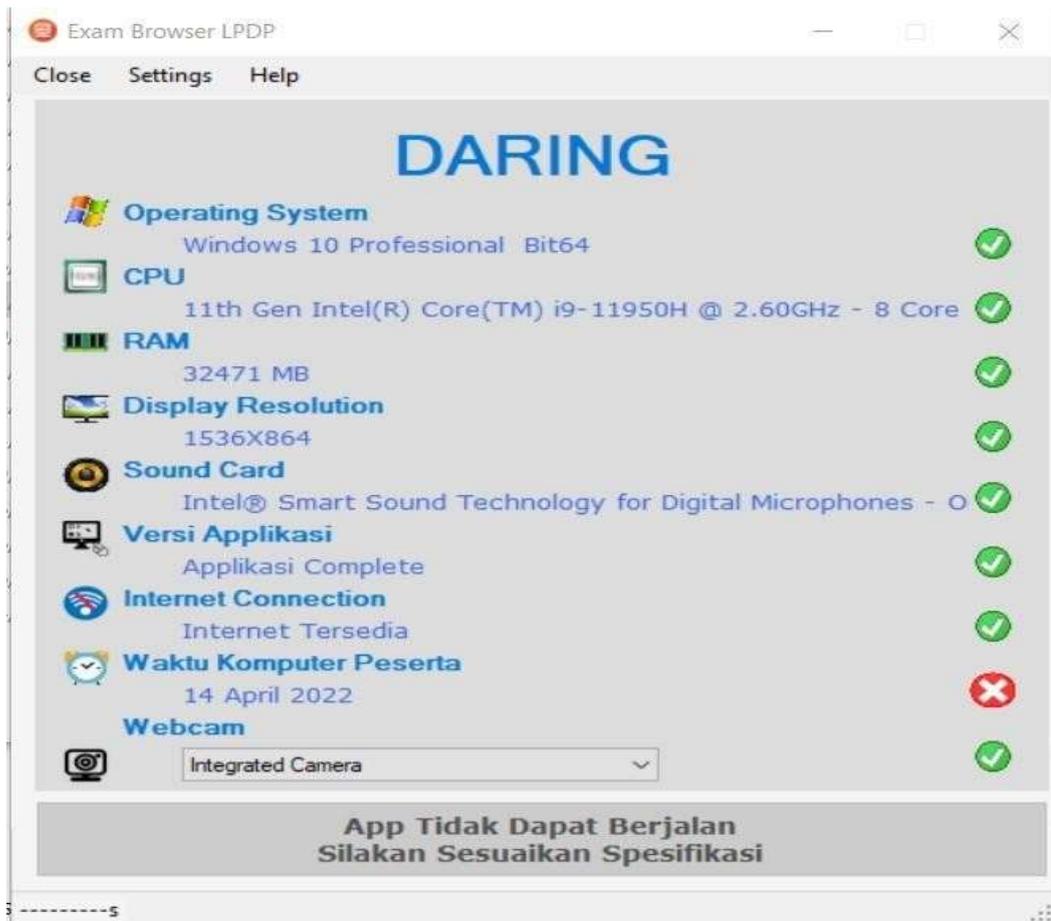
Notifikasi ini muncul dikarenakan akses internet pada komputer klien/peserta terjadi gangguan akses ke website kemdikbud.

Solusi

Mohon periksa kembali jaringan internet Anda. Apabila Anda menggunakan internet berbasis kuota, pastikan kuota internet Anda belum habis.

6. Waktu komputer peserta

Notifikasi Waktu komputer peserta (X) dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Muncul tanda (X) di bagian “Waktu Komputer Peserta” pada halaman muka saat menjalankan aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

Notifikasi ini muncul dikarenakan waktu pada komputer peserta tidak sesuai dengan zona waktu setempat.

Solusi

Sesuaikan waktu komputer peserta dengan zona setempat melalui control panel - date and time.

Pada bagian Time zone pilih (UTC +07:00)Bangkok, Hanoi, Jakarta untuk WIB, (UTC +08:00)Kuala lumpur, Singapore untuk WITA dan (UTC +09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo untuk WIT.

7. ExamBrowser Stopped Working

Notifikasi *ExamBrowser has stopped working* dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Notifikasi “ExamBrowser has stopped working” pada saat menjalankan atau melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

Notifikasi ini muncul dikarenakan proktor/peserta menjalankan aplikasi ExamBrowser Klien dalam keadaan *offline* atau tidak terkoneksi ke internet.

Solusi

Mohon periksa kembali jaringan internet Anda. Apabila Anda menggunakan internet berbasis kuota, pastikan kuota internet Anda belum habis.

8. Logout warna merah pada peserta tes

Notifikasi *Maaf, ada gangguan jaringan ke mesin server* dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Muncul tombol Logout berwarna merah pada saat menjalankan aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

Notifikasi ini muncul saat peserta sedang mengerjakan tes, kemudian terjadi down/gangguan koneksi internet pada komputer peserta.

Solusi

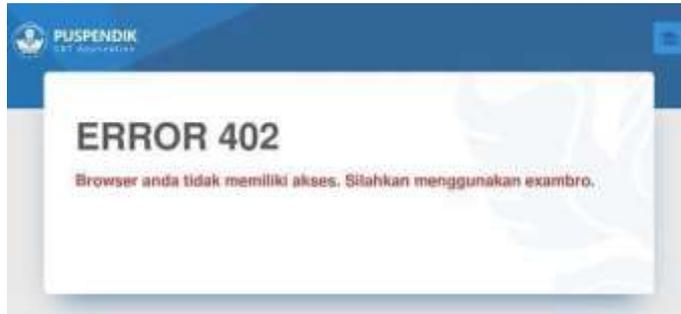
Klik tombol Logout, kemudian login kembali dan melapor ke pengawas untuk melanjutkan ujian.

Pada kasus seperti ini, seluruh jawaban peserta akan tersimpan di server pusat, peserta dapat melanjutkan

ujian dengan sisa waktu yang tersisa pada saat mengalami kendala di atas.

9. Error 402

Notifikasi *Error 402 Browser anda tidak memiliki akses* dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Notifikasi “Error 402” pada saat menjalankan atau melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

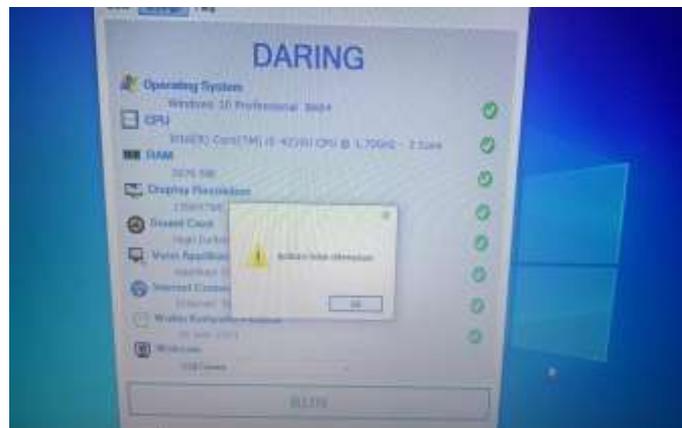
Notifikasi ini muncul dikarenakan peserta menggunakan aplikasi ExamBrowser versi lama / versi yang tidak direkomendasikan.

Solusi

Harap mengunduh dan menjalankan aplikasi ExamBrowser terbaru melalui tautan yang ditentukan oleh UKMPPG.

10. Aplikasi Tidak Ditemukan

Notifikasi *Aplikasi Tidak Ditemukan!* dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Notifikasi “Aplikasi Tidak Ditemukan!” pada saat menjalankan atau melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

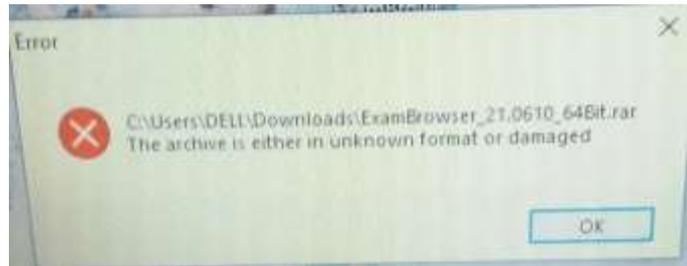
Notifikasi ini muncul kemungkinan dikarenakan aplikasi ExamBrowser dianggap sebagai virus oleh Antivirus yang ada di komputer Anda.

Solusi

Mohon nonaktifkan sementara Antivirus yang ada di komputer Anda.

11. The archive is either in unknown format or damaged

Notifikasi The archive is either in unknown format or damaged dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Notifikasi "The archive is either in unknown format or damaged" pada saat menjalankan atau melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser

Penyebab Kemunculan

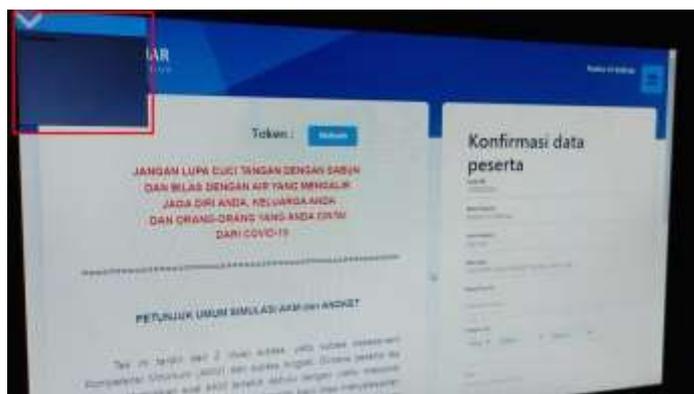
- 1) Notifikasi ini muncul kemungkinan dikarenakan Anda langsung menjalankan aplikasi ExamBrowser dari aplikasi pengarsip berkas seperti 7zip dan WinRAR, tanpa melakukan ekstraksi aplikasi terlebih dahulu
- 2) Notifikasi ini juga dapat muncul apabila Anda melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser menggunakan aplikasi pengarsip berkas WinRAR, namun WinRAR pada komputer Anda belum di-update menggunakan versi terbaru.

Solusi

- 1) Mohon ekstrak dulu aplikasi ExamBrowser, kemudian Anda menjalankan aplikasi ExamBrowser dari folder hasil ekstraksi tersebut (lihat: Petunjuk Instalasi).
- 2) Mohon untuk update terlebih dahulu aplikasi WinRAR Anda agar menggunakan versi terbaru, atau gunakan aplikasi 7zip dalam melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser.

12. Kamera Tidak Memunculkan Gambar Anda, Hanya Warna Tertentu

Kamera tidak memunculkan gambar dan hanya berupa warna tertentu, dapat dilihat pada gambar berikut:



Kamera tidak memunculkan gambar dan hanya berupa warna tertentu

Penyebab Kemunculan

Kendala ini muncul dikarenakan Anda memiliki lebih dari satu opsi web kamera pada saat di halaman muka, lalu Anda memilih opsi web kamera yang memang tidak berjalan dengan baik.

Solusi

Mohon untuk menutup aplikasi ExamBrowser, lalu menjalankannya kembali. Pada saat di halaman muka, pilih opsi web kamera yang lainnya (yang tidak Anda pilih saat muncul kendala ini).

13. Error Connection

3



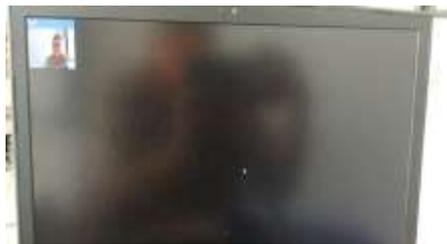
Penyebab

Hal ini disebabkan oleh jaringan internet yang tidak stabil saat mengakses server ujian

Solusi

Mencoba klik F5 untuk merefresh halaman, jika permasalahan ini masih terjadi silakan mengganti akses internet dengan provider lain

14. Layar Blank (Hitam)



Tampilan layar Blank (Hitam)

Penyebab

Hal ini disebabkan terdapatnya antivirus smadav di dalam komputer. sehingga membutuhkan izin untuk mengakses aplikasi

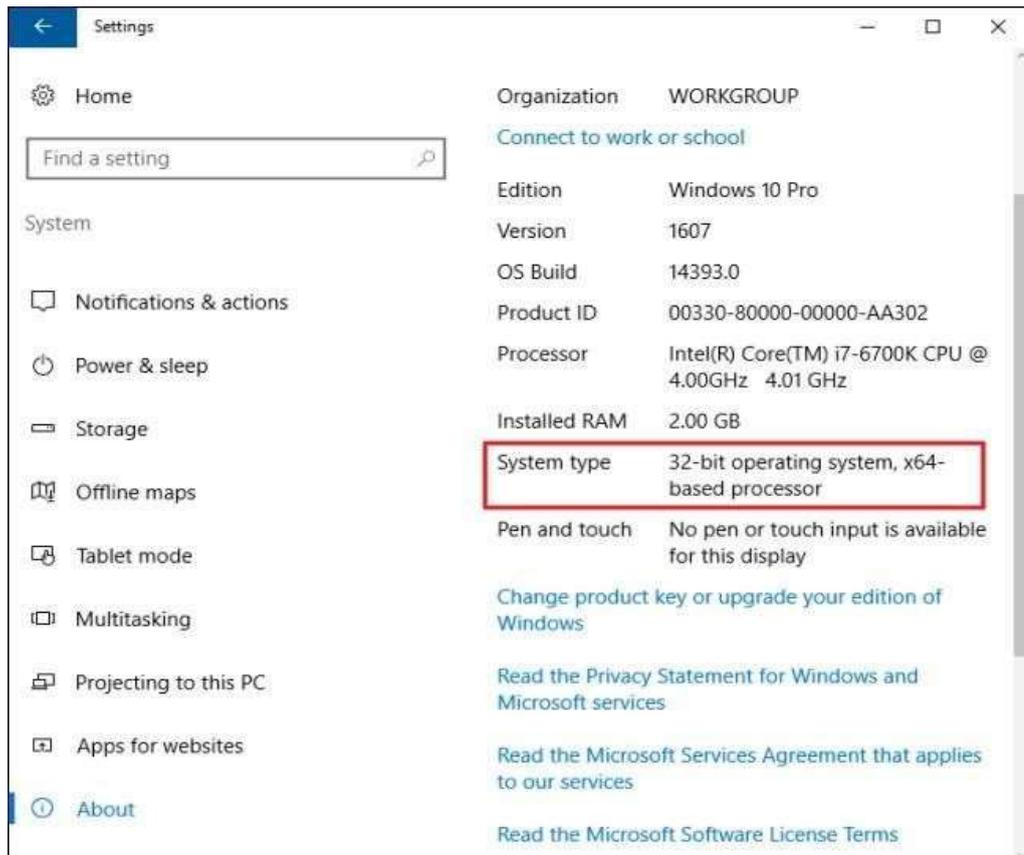
Solusi

Mendaftarkan aplikasi dipercaya pada smadav atau dapat menonaktifkan smadav selama pelaksanaan tes berlangsung. Dan mengaktifkan kembali jika pelaksanaan tes telah selesai

15. Memeriksa Windows 32-bit Atau 64-bit

Windows 10 atau Windows 8.1

- 1) Klik  Start
- 2) Klik  Settings
- 3) Klik  System
- 4) Klik  About
- 5) Lihat pada bagian System Type



Memeriksa Windows 32-bit atau 64-bit pada Windows 10 atau Windows 8.1